

MANUAL DE USO

IAG en el aula: decidir con criterio

Una guía práctica para recorrer el sitio y utilizar sus
asistentes con sentido pedagógico.



Dirigido a docentes de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires

Para qué sirve este manual

Este manual acompaña al docente en el recorrido y uso del sitio IAG en el aula: decidir con criterio. Su función es explicar qué ofrece cada sección, cómo pasar de una inquietud general a una consulta útil y de qué manera aprovechar los dos asistentes sin confundir sus propósitos.

Puede utilizarse como una lectura inicial antes de ingresar al sitio o como material de consulta mientras se analiza una situación concreta. No es necesario recorrer todas las secciones en un orden fijo: el docente puede comenzar por el tema que necesita resolver y volver a las orientaciones generales cuando requiera revisar sus fundamentos.

El manual también propone ejemplos de preguntas, formas de repreguntar y criterios para valorar las respuestas. El objetivo no es que el docente adopte automáticamente una recomendación, sino que pueda reconocer qué información aporta el sitio, qué aspectos dependen de su contexto y qué decisiones continúan bajo su responsabilidad.

Idea central

La IAG puede acompañar la tarea docente, pero la decisión pedagógica, la verificación de la información y la responsabilidad sobre lo que se implementa permanecen siempre en manos de las personas.

Qué encontrará en el sitio

- **Orientaciones del SIED UNCPBA sobre IAG:** principios generales para integrar estas tecnologías desde una perspectiva crítica, pedagógica y situada.
- **El modelo RTD:** un marco práctico para revisar responsabilidad, transparencia y documentación en las decisiones de docentes, estudiantes e instituciones.
- **Cuestiones éticas y de uso crítico:** preguntas y advertencias sobre autoría, integridad académica, sesgos, privacidad, acceso y supervisión humana.
- **Temas y guía temática:** un acceso directo a problemas frecuentes, con contenidos desplegables que permiten profundizar solo aquello que se necesita consultar.
- **Autodiagnóstico docente:** una pausa de seis preguntas para reconocer prácticas, dudas y aspectos que conviene revisar antes de implementar IAG.
- **Experiencia de diálogo:** una conversación guiada para pensar una decisión docente paso a paso, analizar alternativas y llegar a una síntesis o propuesta propia.
- **Asistencia virtual:** un espacio para formular preguntas delimitadas y recibir respuestas orientativas, organizadas y vinculadas con las fuentes del sitio.

Recorrido sugerido

El sitio puede recorrerse de manera flexible. Sin embargo, para una primera visita conviene avanzar desde los criterios generales hacia las herramientas de acompañamiento. Este orden permite comprender el enfoque institucional antes de solicitar una respuesta o analizar un caso.

1

Ubicarse

Leer la presentación general y reconocer el propósito del sitio.

2

Revisar criterios

Consultar las orientaciones, el modelo RTD y la guía temática.

3

Analizar una situación

Usar la Experiencia de diálogo cuando se necesite pensar una decisión.

4

Resolver una consulta

Usar la Asistencia virtual cuando se necesite información u orientación concreta.

Tres maneras de usar este manual

Antes: para conocer el sitio y elegir por dónde comenzar.

Durante: para formular mejores preguntas y sostener el intercambio.

Después: para revisar la respuesta, documentar la decisión y conservar una síntesis.

No hace falta leer todo cada vez

Si el docente ya tiene una inquietud delimitada, puede ir directamente al cuadro comparativo de asistentes y elegir el recorrido más adecuado.

Cómo recorrer el sitio

El menú superior permite ir directamente a cada sección. El botón Inicio y la flecha lateral permiten volver al comienzo. Salvo la portada y la tarjeta inicial, las secciones funcionan como un acordeón: pulsá el título o el signo + para expandir el contenido y volvé a pulsarlo para contraerlo.

SECCIÓN	PARA QUÉ USARLA
Orientaciones	Conocer criterios institucionales y recomendaciones generales.
Modelo RTD	Revisar responsabilidad, transparencia y documentación en una práctica.
Cuestiones éticas y de uso crítico	Identificar riesgos, límites y preguntas que requieren especial cuidado.
Temas	Profundizar un aspecto específico mediante la guía temática.
Autodiagnóstico	Realizar una pausa breve de seis preguntas antes de decidir.
Experiencia de diálogo	Pensar un caso mediante preguntas sucesivas y construir una decisión propia.
Asistencia virtual	Obtener una respuesta orientativa, organizada y apoyada en las fuentes del sitio.

Antes de usar los asistentes

Conviene identificar qué se necesita: **pensar una decisión** o **obtener una orientación concreta**. Esa elección determina qué asistente resulta más adecuado.

Dos asistentes, dos propósitos

EXPERIENCIA DE DIÁLOGO	ASISTENCIA VIRTUAL
Acompaña un proceso de reflexión.	Responde una consulta concreta.
Formula preguntas para comprender contexto, objetivos y restricciones.	Organiza una respuesta y ofrece criterios, sugerencias y fuentes.
La respuesta se construye con el docente, paso a paso.	La respuesta puede utilizarse como punto de partida inmediato.
Útil ante dilemas, decisiones de diseño o situaciones sin una única solución.	Útil para aclarar conceptos, conocer recomendaciones o localizar orientaciones.
Ejemplo: “Quiero definir qué usos de IAG permitir en un trabajo práctico”.	Ejemplo: “¿Qué debería informar el estudiante cuando usó IAG en un trabajo?”.

Decisión rápida

1	¿Necesito explorar el problema? Sí: elegir Experiencia de diálogo .
2	¿Ya sé qué quiero preguntar? Sí: elegir Asistencia virtual .
3	¿La primera respuesta no alcanza? Agregar contexto, separar la consulta en partes o pasar a la experiencia de diálogo.



ASISTENTE PARA REFLEXIONAR

Experiencia de diálogo

Pensar y construir una decisión docente paso a paso.

Este asistente funciona como una conversación guiada. Su objetivo no es entregar de inmediato una respuesta cerrada, sino ayudar a reconocer qué decisión está en juego, qué condiciones deben considerarse y qué alternativa resulta coherente con el contexto de la asignatura.

Qué esperar

Preguntas breves, una por vez o agrupadas con claridad; reformulaciones de lo que el docente plantea; síntesis parciales; y, al final, una propuesta o conclusión construida a partir del intercambio.

Cómo iniciar

1

Describir la situación

Indicar asignatura, estudiantes, actividad o problema.

2

Expresar la preocupación

Decir qué decisión cuesta tomar o qué resultado se quiere evitar.

3

Responder con información real

No hace falta escribir mucho; sí aportar los datos que cambian la decisión.

4

Pedir una síntesis

Cuando el análisis sea suficiente, solicitar opciones, criterios o un borrador aplicable.

Ejemplo de inicio adecuado

Consulta

“Quiero preparar para mis estudiantes un documento sobre el uso de IAG en la asignatura. Es una materia de primer año y me preocupa que confundan ayuda con reemplazo de su trabajo. Necesito definir qué permitir, qué no y cómo pedir que documenten su uso.”

No es necesario conocer de antemano la solución. Sí conviene plantear el contexto y la decisión que se necesita construir.

Cómo sostener un diálogo útil

Las respuestas del docente orientan el recorrido. Si una pregunta parece demasiado general, puede pedir que se la explique o que ofrezca opciones. Si el diálogo se desvía, conviene volver a expresar el objetivo.

SI OCURRE ESTO...	PUEDE RESPONDER...
No entiendo qué me pregunta.	"Reformulá la pregunta y dame dos ejemplos posibles".
La respuesta es muy general.	"Aplicalo a una materia de primer año con grupos numerosos".
Se alejó de mi problema.	"Volvamos al objetivo: redactar criterios de uso para estudiantes".
Repite una idea.	"Esa cuestión ya quedó clara. Avancemos al siguiente aspecto pendiente".
Ya tengo elementos suficientes.	"Cerraré el diálogo con una síntesis y una propuesta concreta".
Necesito revisar lo producido.	"Separaré lo acordado, lo que queda por decidir y los riesgos a controlar".

Señal de buen cierre

El docente puede explicar qué decidió, por qué lo decidió, qué condiciones aplicará y qué deberá revisar después de implementarlo.

Ejemplo completo: construir orientaciones para estudiantes

Una misma inquietud puede convertirse en un recorrido productivo si se avanza desde el problema hacia una decisión concreta.

1

Situación inicial

“Quiero incluir sugerencias sobre IAG en el programa de la asignatura”.

2

Preguntas que ayudan

¿Para qué actividades se permitiría? ¿Qué aprendizajes deben realizarse sin delegación? ¿Cómo se verificará la información? ¿Qué datos no deben cargarse? ¿Cómo se documentará el uso?

3

Criterios emergentes

Diferenciar usos permitidos, condicionados y no permitidos; solicitar revisión humana; proteger datos; exigir transparencia y documentación.

4

Producto posible

Un apartado breve para el programa, una guía para estudiantes o criterios específicos dentro de cada consigna.

Resultado esperado

Borrador orientativo

“En esta asignatura, la IAG podrá utilizarse como apoyo cuando la consigna lo indique. Su uso deberá declararse, señalando la herramienta, la finalidad y las partes del proceso en las que intervino. Cada estudiante será responsable de verificar la información, conservar su propia voz y respetar las pautas de autoría, privacidad e integridad académica. Algunas actividades podrán requerir trabajo sin IAG cuando ello sea necesario para evaluar aprendizajes específicos.”



FIN DEL APARTADO · EXPERIENCIA DE DIÁLOGO



ASISTENTE PARA CONSULTAR

Asistencia virtual

Obtener una respuesta orientativa ante una pregunta concreta.

Este asistente resulta adecuado cuando el docente ya puede formular una pregunta delimitada. Responde a partir de las fuentes y orientaciones incorporadas al sitio; cuando corresponda, organiza la respuesta en partes y propone materiales para ampliar.

Cómo formular una buena consulta

1

Tema

Indicar de qué se trata: evaluación, autoría, privacidad, consignas, citación, etc.

2

Contexto

Agregar los datos que cambian la respuesta: nivel, modalidad, tipo de actividad o tamaño del grupo.

3

Necesidad

Pedir el tipo de ayuda: explicación, criterios, ejemplo, lista de verificación o borrador.

4

Formato

Si se necesita algo reutilizable, indicar extensión, tono y destinatario.

Fórmula práctica

[Situación] + [preocupación o pregunta] + [producto que necesito]

Ejemplo: “En una materia de primer año quiero permitir IAG para revisar borradores, pero no para producir la respuesta final. ¿Qué condiciones debería establecer? Redactaré cinco pautas claras para estudiantes.”

Ejemplos de consultas para la Asistencia virtual

NECESIDAD	CONSULTA POSIBLE
Transparencia	"¿Cómo puede un estudiante declarar el uso de IAG al final de un trabajo?"
Consignas	"Revisá esta consigna y sugerí cómo explicitar si se permite IAG y bajo qué condiciones".
Evaluación	"¿Qué preguntas puedo incorporar para valorar el proceso y no solo el producto final?"
Privacidad	"¿Qué información no debería cargar en una herramienta de IAG al preparar una devolución?"
Verificación	"Dame una lista breve para que los estudiantes comprueben una respuesta generada por IAG".
Modelo RTD	"Aplicá responsabilidad, transparencia y documentación a esta actividad".
Documento de cátedra	"Proponé un esquema para comunicar las reglas de uso de IAG en mi asignatura".

Si la respuesta no resulta suficiente

Repreguntar con precisión: señalar qué parte fue útil, qué falta y qué contexto debe considerar. Si la consulta revela varias decisiones interdependientes, conviene continuar en la Experiencia de diálogo.



FIN DEL APARTADO · ASISTENCIA VIRTUAL

Leer críticamente las respuestas

Ambos asistentes ofrecen orientación. Sus respuestas deben ser revisadas antes de incorporarlas a una práctica, programa, consigna o evaluación.

R	RESPONSABILIDAD	¿La decisión conserva la supervisión y el juicio docente?
T	TRANSPARENCIA	¿Se explica qué IAG se utilizó, para qué y en qué momento?
D	DOCUMENTACIÓN	¿Queda un registro suficiente del uso, la revisión y las decisiones adoptadas?

Lista de verificación

- ¿La respuesta se ajusta al contexto real de la asignatura?
- ¿Distingue hechos, recomendaciones e interpretaciones?
- ¿Las referencias existen y sostienen lo afirmado?
- ¿Protege los datos personales, sensibles o confidenciales?
- ¿Respeta la normativa institucional y disciplinar aplicable?
- ¿Evita reemplazar aprendizajes, autoría o decisiones que deben ser humanas?
- ¿Puede explicarse con claridad al estudiantado?

Regla de uso

No copiar y aplicar automáticamente. Leer, contrastar, adaptar y asumir la responsabilidad por la decisión final.

Privacidad, registro y descarga

No deben ingresarse datos personales, sensibles, confidenciales o información de terceros que no cuente con autorización. Cuando un caso real lo requiera, conviene anonimizarlo antes de consultarlo.

Antes de escribir

- Eliminar nombres, DNI, correos, calificaciones y cualquier dato identificador.
- No copiar expedientes, evaluaciones individuales ni comunicaciones privadas.
- Describir el problema con la información mínima necesaria.
- Consultar las políticas institucionales y de la herramienta utilizada.

Al finalizar

- Revisar la síntesis o respuesta antes de conservarla.
- Usar la opción de impresión o descarga cuando esté disponible.
- Verificar que el PDF incluya la pregunta, la respuesta y las fuentes para ampliar.
- Si se ofrece guardar la conversación, autorizarlo solo después de revisar su contenido.

Importante

El material producido es orientativo y no reemplaza la normativa vigente ni el asesoramiento institucional o jurídico aplicable.

Guía rápida de uso

1	Identificá la necesidad: ¿reflexionar o consultar?
2	Elegí Experiencia de diálogo o Asistencia virtual.
3	Aportá contexto, preocupación y resultado esperado.
4	Respondé, repreguntá o corregí el rumbo cuando sea necesario.
5	Revisá la respuesta con el modelo RTD y la normativa aplicable.
6	Adaptá el resultado a tu asignatura y documentá la decisión.

Una pregunta final antes de aplicar lo producido

¿Podría explicar a mis estudiantes qué decisión tomé, qué papel tuvo la IAG y por qué esta forma de uso favorece el aprendizaje?

Si la respuesta es clara, contextualizada y verificable, el proceso está bien encaminado.

Este manual acompaña el sitio “IAG en el aula: decidir con criterio” y recupera los principios del documento Orientaciones del SIED UNCPBA sobre el uso de la IA en la Educación Superior.

Fuentes y alcance

Documento institucional de referencia

Equipo de Educación a Distancia del SIED UNCPBA. Orientaciones del SIED UNCPBA sobre el uso de la IA en la Educación Superior. Documento elaborado en colaboración con la Comisión de Educación a Distancia del SIED.

Referencias conceptuales recuperadas por el documento

Álvarez, M., Morán, M. y Difabio de Anglat, H. (2025). Inteligencia artificial: 26 preguntas y respuestas. Ateneo Aula.

Caldeiro, G. y Odetti, V. (2024). La transparencia como factor crítico en los usos educativos de la IA. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 15(28), 46-53.

Ferrarelli, M. (2024). Inteligencia artificial y educación: insumos para su abordaje desde Iberoamérica. OEI.

Lion, C. y Kap, M. (2024). Las inteligencias artificiales generativas desde un prisma multidimensional. *Trayectorias Universitarias*, 10(19), e164.

UNESCO. (2023). Oportunidades y desafíos de la era de la inteligencia artificial para la educación superior.

Alcance del manual

El contenido describe el propósito y la forma de uso de las secciones del sitio, con especial atención a sus asistentes. Las funciones visibles pueden ajustarse a medida que el sitio evolucione. Las respuestas de los asistentes son orientativas y requieren revisión humana.

¿Tenés sugerencias?

Si querés proponer mejoras sobre el contenido del sitio o el funcionamiento de los asistentes, podés escribirnos.

equipoead@tics.unicen.edu.ar